AGENT A LA SECTION TRANSIT TERRESTRE - TRAITEMENT DES LITIGES F/H

Type de contrat	Niveau d'études
CDD Un à trois ans	CAP - BEP ou équivalent
Prise de fonction souhaitée	**Date limite de candidature**
01/03/2027	-
Domaine professionnel	**Niveau d'expérience**
LOGISTIQUE, SUPPLY CHAIN	Confirmé (5 à 10 ans)
Rémunération	**Avantages liés au poste**
1790€ - 1940€ mensuel net 26,7k€ - 29,0k€ annuel brut (selon expérience)	Restauration collective RTT Proximité transports en commun
Contraintes particulières d'exercice	**Télétravail**
Détention d'un permis de conduire spécifique Habilitation particulière (voir descriptif de l'offre)	Non

Descriptif de l'organisation

Le ministère des armées assure la protection du territoire, de la population et des intérêts français. Il est également impliqué dans les missions de service public. Pour la réalisation de ses missions, le ministère des armées emploie, outre les militaires, plus de 60 000 civils en France et à l'étranger. Les agents civils apportent leurs compétences techniques ou administratives dans le cadre de missions à forts enjeux ! Devenez Civils de la Défense : contribuez à un monde plus sûr en rejoignant le ministère des armées en CDD ou en CDI !
https://www.youtube.com/watch?v=f3mPIZGXkEs
La PlateForme InterArmées de la Base aérienne 125 d'Istres assure des missions de réception, stockage,
préparation et expédition de matériels et de fret au profit des forces armées. Elle contribue au soutien logistique et à la projection des moyens militaires des Armées, Directions et Services Interarmées entre les différents modes de transports, notamment la voie terrestre et la voie aérienne.

Descriptif des missions

Rattaché au chef de la section transit terrestre, vous assurerez le suivi et le traitement des litiges liés aux opérations de transport et de logistique.
Vous analyserez et traiterez les litiges liés aux opérations logistiques et aux prestations de transport, identifierez les causes des anomalies et recueillerez les éléments nécessaires à leur traitement, échangerez avec les différents interlocuteurs internes et externes afin de rechercher des solutions adaptées, contrôlerez la conformité des documents et des prestations au regard des exigences définies, assurerez la traçabilité des dossiers et contribuerez au suivi des indicateurs relatifs aux litiges, participerez à l'amélioration des procédures afin de réduire les anomalies et prévenir leur récurrence.

Profil recherché

Titulaire d'un CAP, BEP, BAP PRO, vous maitrisez l'utilisation des logiciels de bureautique (Word et Excel), les règles, procédures et protocoles du domaine, les indicateurs et tableau de bord, la gestion et les opérations logistiques, le travail en équipe.
Vous êtes rigoureux, organisé et méthodique. Permis B et CACES requis.
Une expérience dans le domaine de la logistique, en supply chain, est fortement recommandée.

Process de recrutement

• Si votre candidature est présélectionnée, un entretien vous sera proposé pour apprécier vos attentes et motivations.
• Les suites données à votre candidature vous seront communiquées par l'employeur à l'issue de cet entretien.