

# Civils de la Défense

Plateforme de recrutement de personnel civil  
contractuel du ministère des Armées

## CHEF DE PROJET DEVELOPPEMENT D'UN CENTRE D'APPEL SUR L'HABITAT F/H

Paris 15e Arrondissement, 75, Paris, Île-de-France

Type de contrat	Prise de fonction souhaitée	Niveau d'études
CDD 2 ans	19/10/2024	Bac + 3 ou école d'ingénieur
Domaine professionnel	Niveau d'expérience	Rémunération
Expertise et support en systèmes d'information	Confirmé (5 à 10 ans)	Selon grille DINUM mensuel net Selon grille DINUM annuel brut (selon expérience)
Avantages liés au poste	Contraintes particulières d'exercice	Télétravail
Dispositif de crèche Restauration collective Parking	-	Oui

### Descriptif de l'organisation

Définir une politique d'accompagnement à la recherche d'une solution en matière d'habitat (logement, hébergement) concourt à la fidélisation des ressortissants du ministère des Armées et constitue un facteur d'attractivité. Devant la complexité des dispositifs existants, dépendant de plusieurs chaînes ministérielles, le ministère des Armées, à travers la direction des territoires, de l'immobilier et de l'environnement (DTIE), porte le projet de création d'un centre d'appel ministériel, qui a vocation à être un guichet unique d'information et d'orientation sur le logement et l'habitat au bénéfice des ressortissants du ministère. Ce centre d'appel doit permettre de prendre en compte les demandes d'information non satisfaites par d'autres canaux, et d'orienter les demandes vers les chaînes d'instruction ministérielles.

### Descriptif des missions

Le chef de projet aura la charge de constituer une équipe projet puis d'en assurer la mise en œuvre. L'intention politique et stratégique devra être traduite très rapidement dans un dossier de réalisation, articulé avec les canaux d'information existants. Le chef de projet devra déterminer l'ensemble des ressources nécessaires à la conception puis la mise en œuvre du centre d'appel. Il sera responsable de la tenue du calendrier, des délais et de suivre l'analyse des risques qu'il aura déterminés. Il devra élaborer le cahier des charges de recrutement d'un opérateur externe pour la gestion du centre en respectant l'ensemble des règles propres aux armées.

Le chef de projet aura pour mission de :

- Développer, piloter et animer le projet
- Contrôler la conformité des productions aux objectifs attendus
- Fiabiliser les ressources nécessaires à la réalisation.
- Veiller à la conformité du projet dans le cadre de l'ensemble des règles propres aux armées, notamment en matière de sécurité, compte tenu de la qualité des ressortissants ministériels

concernés.

- Procéder à la constitution de l'opérateur, en vue d'une mise en œuvre sous 12 à 18 mois.

Missions complémentaires essentielles :

- Production rédactionnelle (CCTP, fiches techniques, fiches de suivi de projet).

- Pilotage des études techniques préalables, faisabilités, diagnostics fonctionnels nécessaires.

- Prise en compte d'un cadre règlementaire, technique et fonctionnel dans l'élaboration du projet.

- Estimation des coûts, des ressources techniques et financières.

- Définition et respect du calendrier de mise en œuvre, identification de jalons opérationnels.

- Identification et suivi du portefeuille des risques.

- Animation de l'équipe projet, des prestataires, et de l'écosystème ministériel concerné (états-majors notamment).

## **Profil recherché**

Formation et/ou qualification souhaitées : une expérience ou une qualification dans le domaine de la relation aux usagers

## **Process de recrutement**

-Si votre candidature est présélectionnée, un entretien téléphonique vous sera proposé pour apprécier vos attentes et motivations.

-Si cette première étape est concluante, un entretien en présentiel ou à distance vous sera proposé avec l'employeur et éventuellement le service des ressources humaines.

-Les suites données à votre candidature vous seront communiquées par l'employeur à l'issue de cet entretien.