

Civils de la Défense

Plateforme de recrutement de personnel civil
contractuel du ministère des Armées

Chef de projet processus et organisation F/H

Arcueil, 94, Val-de-Marne, Île-de-France

Type de contrat	Niveau d'études
CDD 3 ans renouvelable	Bac + 5 (MASTER - DEA - DESS - ING) ou équivalent
Prise de fonction souhaitée	Date limite de candidature
01/10/2025	01/09/2025
Domaine professionnel	Niveau d'expérience
MANAGEMENT, AIDE À LA DECISION	Confirmé (5 à 10 ans)
Rémunération	Avantages liés au poste
2540€ - 2950€ mensuel net 37,9k€ - 44,6k€ annuel brut (selon expérience)	Dispositif de crèche Restauration collective Parking
Contraintes particulières d'exercice	Télétravail
-	Oui

Descriptif de l'organisation

Le ministère des Armées offre un cadre de travail unique où civils et militaires œuvrent ensemble afin d'assurer la réussite des missions des forces armées et le fonctionnement des opérations. En nous rejoignant, vous aurez la possibilité d'évoluer dans votre carrière grâce à la multiplicité de domaines d'activités, de donner du sens à votre métier et de bénéficier d'un parcours professionnel évolutif au sein d'un ministère agile et innovant.

La transformation numérique est un enjeu majeur pour améliorer le service rendu aux usagers et moderniser les pratiques de travail. Le Service des Ressources Humaines Civiles (SRHC) du ministère des Armées, qui gère plus de 63 000 personnels civils et recrute annuellement près de 3 500 personnes, met en place une mission dédiée au pilotage stratégique de la transformation de la fonction RH dédiée au personnel civil.

Descriptif des missions

La fonction RH rencontre des mutations profondes de ses processus et outils, avec notamment de nouveaux usages numériques, une exigence croissante de simplification et de qualité de service.

En tant que chef de projet processus et organisation, sous l'autorité du directeur de projet de la Mission Transformation, vous serez en charge de la réingénierie des processus RH et de la définition du modèle opérationnel. Vous apporterez votre expertise en matière d'optimisation organisationnelle et de démarches Lean.

Au quotidien, vous serez appelé à :

- Créer la cartographie des processus RH existants et en conduire l'harmonisation, à partir des écarts que vous aurez identifiés. Puis proposer des plans de convergence, avec les 7 centres ministériels de gestions des agents civils (CMG), les employeurs et les services centraux ;
- Contribuer au modèle opérationnel du SRHC, en précisant les rôles, responsabilités et interfaces entre les différents acteurs de la chaîne RH ;
- Conduire des chantiers d'amélioration de l'efficacité des processus, réduire les délais de traitement (Lean) ;
- Identifier les opportunités d'automatisation (RPA) des tâches répétitives et coordonner leur mise en œuvre avec les parties prenantes (spécialistes RH et SI) ;
- Coordonner les chantiers de rééquilibrage territorial et de standardisations entre CMG ;
- Instaurer des indicateurs de performance des processus, mesurer les gains obtenus ;
- Animer des ateliers collaboratifs pour co-construire les adaptations organisationnelles avec les acteurs RH ;
- Contribuer à aligner les processus RH avec les SI en évolution (collaboration avec le Bureau des Systèmes d'information).

Autres informations : • Proche RER B, métro 4, bus 187/188/197/32

- Ouvert aux fonctionnaires et aux contractuels
- 38h30
- 25 CA et 18 RTT
- A partir de 41 K€ brut, selon l'expérience
- Déplacements possibles ponctuellement en province
- Prestations sociales, culturelles, loisirs et tourisme : www.iges.fr

Profil recherché

Titulaire d'un Master 2 en organisation, gestion de projet ou équivalent, vous détenez une expérience de 5 à 10 ans dans le domaine de la transformation des processus et l'optimisation organisationnelle, idéalement dans le secteur public ou les RH. Vous maîtrisez les méthodologies d'analyse et d'optimisation des processus (Lean, Six Sigma, BPM) et les techniques de conduite du changement. Doté d'excellentes capacités d'analyse et de synthèse, vous naviguez avec facilité dans des environnements complexes et exigeants. Votre sens de l'écoute, votre grande disponibilité, votre pédagogie et votre capacité à convaincre sont essentielles pour réussir dans ce poste et fédérer les équipes autour de projets de transformation.

Les petits plus au sein de notre ministère : • Possibilité d'évolution vers d'autres fonctions similaires ou supérieures de la filière Transformation RH.

- Tutorat et formation d'acculturation à l'environnement de travail.

Process de recrutement

Si votre candidature est présélectionnée, vous serez contacté(e) par téléphone pour apprécier vos attentes et motivations. Si vous êtes sélectionné(e) après cette première étape, vous serez reçu(e) en entretien par l'employeur voire le service des RH, et serez informé(e) par l'employeur des suites données à votre candidature.

Nos offres d'emploi : <https://contractuels.civils.defense.gouv.fr/>

Le ministère des Armées est engagé dans une politique active en faveur de la diversité, de l'égalité professionnelle et du handicap (postes de civils ouverts aux candidatures avec RQTH). A ce titre, les candidatures ne doivent indiquer aucune information personnelle (âge, situation de famille, photo).