**Civils de la Défense**
Plateforme de recrutement de personnel civil
contractuel du ministère des Armées

# Chef de projet relations usagers et conduite du changement F/H

Arcueil, 94, Val-de-Marne, Île-de-France

| **Type de contrat** | **Niveau d'études** |
|---|---|
| CDD | Bac + 5 ( MASTER - DEA - DESS - ING) ou équivalent |
| **Prise de fonction souhaitée** | **Date limite de candidature** |
| 01/10/2025 | 01/07/2025 |
| **Domaine professionnel** | **Niveau d'expérience** |
| MANAGEMENT, AIDE À LA DECISION | Confirmé (5 à 10 ans) |
| **Rémunération** | **Avantages liés au poste** |
| 2540€ - 2950€ mensuel net<br>37,9k€ - 44,6k€ annuel brut (selon expérience) | Restauration collective<br>RTT<br>Parking voiture |
| **Contraintes particulières d'exercice** | **Télétravail** |
| - | Oui |

## Descriptif de l'organisation

Le Ministère des Armées offre un cadre de travail unique où civils et militaires œuvrent ensemble afin d'assurer la réussite des missions des forces armées et le fonctionnement des opérations. En rejoignant le ministère des armées, vous aurez la possibilité d'évoluer dans votre carrière grâce à la multiplicité de domaines d'activités au sein du Ministère, de donner du sens à votre métier et de bénéficier d'un parcours professionnel évolutif au sein d'un ministère agile et innovant.
La transformation numérique constitue un enjeu majeur pour améliorer le service rendu aux usagers et moderniser les pratiques de travail. Dans ce contexte, le Service des Ressources Humaines Civiles (SRHC) du ministère des Armées, qui assure la gestion de plus de 63 000 personnels civils et recrute annuellement près de 3 500 personnes, met en place une fonction dédiée au pilotage stratégique de la transformation de la fonction RH dédiée au personnel civil.

## Descriptif des missions

Dans un contexte où la fonction RH fait face à des mutations profondes de ses processus et outils, l'accompagnement du changement et l'évolution des pratiques professionnelles sont devenus des facteurs critiques de succès. En tant que chef de projet relations usagers et conduite du changement, sous l’autorité du directeur de projet de la Mission Transformation, vous serez appelé à :

• Concevoir et déployer la stratégie globale d’expérience utilisateur et piloter les dispositifs d'accompagnement du changement associés aux projets de transformation et en mesurer les bénéfices et la valeur crée ;

• Piloter les actions de conduite du changement auprès du réseau (Centres Ministériels de Gestion, administration centrale) et animer le réseau RH à travers des communautés de pratiques, séminaires et actions collaboratives ;
• Animer les communautés d’utilisateur et coordonner la collecte du feedback et les actions correctives pour résoudre les freins à l’adoption ;
• Développer et déployer les dispositifs de mesure de l'adoption et de la satisfaction utilisateur ;
• Piloter le développement et l'amélioration des portails usagers en définissant les parcours utilisateurs et la stratégie omnicanal ;
• Accompagner les référents des bureaux métiers dans la redéfinition des processus et l'expression des besoins ;
• Développer la plateforme Relations Employeur pour améliorer l'expérience RH et offrir des services personnalisés ;
• Appuyer le chantier ADP-PC visant à redéployer des fonctions RH de proximité auprès des employeurs du ministère, incluant la conception des outils, procédures et formations adaptés.

Autres informations :
Proche RER B, métro ligne 4, bus (187/ 188/ 197/32)
Ouvert aux fonctionnaires et aux contractuels
Télétravail – 1 jour / semaine
38h30
25 CA et 18 RTT
A partir de 41K€ brut
Déplacements possibles en province
Prestations sociales, culturelles, de loisirs et de tourisme : www.igesa.fr

## Profil recherché

Titulaire d’un BAC+5 en conduite du changement, RH ou communication, expérience utilisateur (UX). Vous justifiez d’une expérience significative (5-10 ans) dans l'accompagnement de projets de transformation, idéalement dans le secteur public. Vous maîtrisez les méthodologies de conduite du changement, de design thinking et d'expérience utilisateur. Votre connaissance des techniques de communication et d'animation de communautés, ainsi que votre sensibilité aux enjeux de la fonction RH seront particulièrement appréciées.
Doté d'excellentes qualités relationnelles et de communication, vous savez fédérer et mobiliser un large écosystème d'acteurs. Votre empathie, votre créativité et votre compréhension des besoins utilisateurs sont des atouts essentiels pour ce poste. Vous êtes reconnu pour votre écoute active et votre pédagogie face à des publics variés.

Les petits plus :
Tutorat et formation d'acculturation à l'environnement de travail
Possibilité d'évolution fonctionnelle

## Process de recrutement

Si votre candidature est présélectionnée, vous serez contacté(e) par téléphone pour apprécier vos attentes et motivations.Si vous êtes sélectionné(e) après cette première étape, vous serez reçu (e) en entretien par l'employeur. Les suites données à votre candidature vous seront communiquées par l’employeur.

Nos offres d’emploi via : https://contractuels.civils.defense.gouv.fr/

Le ministère des armées est engagé dans une politique active en faveur de la diversité, de l’égalité professionnelle et du handicap (postes de civils ouverts aux candidatures d’une RQTH). A ce titre, aucune information personnelle (âge, situation de famille, photographie) ne doit apparaître sur leur candidature.