

# Civils de la Défense

Plateforme de recrutement de personnel civil  
contractuel du ministère des Armées

## CONSULTANT SENIOR CONSEIL INTERNE F/H

Paris 15e Arrondissement, 75, Paris, Île-de-France

<b>Type de contrat</b>	<b>Niveau d'études</b>
CDD 3 ans renouvelable	Bac + 5 ( MASTER - DEA - DESS - ING) ou équivalent
<b>Prise de fonction souhaitée</b>	<b>Date limite de candidature</b>
02/09/2024	-
<b>Domaine professionnel</b>	<b>Niveau d'expérience</b>
-	Confirmé (5 à 10 ans)
<b>Rémunération</b>	<b>Avantages liés au poste</b>
mensuel net annuel brut (selon expérience)	Restauration collective RTT Tarifs préférentiels pour des activités sportives et
<b>Contraintes particulières d'exercice</b>	<b>Télétravail</b>
-	Oui

### Descriptif de l'organisation

Au sein du secrétariat général pour l'administration (SGA) du ministère des armées, la délégation à la transformation et à la performance ministérielles (DTPM) créée au 1er janvier 2020 est une direction d'administration centrale ministérielle dédiée à l'accompagnement et à l'accélération de la transformation numérique, organisationnelle et managériale de l'action publique. Intégré à l'Agence Ministérielle de Conseil, le Consultant Sénior Conseil Interne conduit et participe à des missions de conseil en stratégie et organisation auprès des armées, directions et services du ministère. Orienté transformation, il s'intéresse aux organisations, à l'humain et aux usages des services conçus. Il adopte l'innovation continue dans sa méthodologie de travail et se préoccupe en permanence de la proposition de valeur. Il peut piloter un projet de transformation pour lequel il est le principal interlocuteur des représentants des métiers du ministère.

### Descriptif des missions

L'agence de Conseil est chargé d'accompagner des entités ou des métiers dans leurs projets de transformation numérique et culturelle. Son action s'inscrit dans la recherche d'une meilleure qualité de service à la communauté de défense et à ses usagers ainsi qu'à une simplification du travail des collaborateurs. Son pôle Transformation Métier et Digitale pilote des projets de transformation

numérique.

Le Consultant Sénior Conseil Interne intègre une équipe de chefs de projets aux expertises variées et complémentaires (Lean Six Sigma, Design Thinking, marketing digital et écoute usagers). Il assure de manière transverse le cadrage, la coordination, le déploiement de projets de transformation numérique qui lui sont confiés. Il met en œuvre une démarche inspirée du consulting qui nécessite de prendre du recul sur les activités des métiers pour en améliorer et simplifier le fonctionnement.

Vous aurez la responsabilité de :

- Accompagner les équipes dirigeantes afin d'apporter des réponses aux enjeux de conseil en stratégie (écriture de politique publique/feuille de route ; aide à la prise d'une décision)
- Cadrer les projets de transformation et simplification : conduite de diagnostic/audit, définition de la problématique, compréhension du besoin du client interne et de l'utilisateur final, élaboration de plan d'action, de propositions de valeur et d'axes de transformation.
- Développer des méthodologies sur mesure pour répondre aux problématiques des clients (Design thinking, Lean six sigma)
- Animer et organiser des ateliers afin d'auditer, simplifier et optimiser des processus
- Diffuser la culture de l'optimisation/simplification des processus et la démarche de transformation au sein de l'administration

## **Profil recherché**

De formation supérieure Bac +4/5 (master professionnel, diplôme d'école de commerce, diplôme d'ingénieur) en stratégie d'organisation, d'innovation, de management, vous avez au minimum 4 ans d'expérience en accompagnement d'organisations privées (entreprises, cabinets de conseil) ou publiques souhaitant se réinventer dans leurs processus et/ou se transformer. Vous connaissez les méthodologies de management de projet et de résolution de problèmes (design thinking, lean six sigma...). De nature autonome et rigoureuse, vous savez travailler en équipe et avez des bonnes capacités d'adaptation aux clients.

## **Process de recrutement**

Ce poste est ouvert aux fonctionnaires et aux contractuels. Nous vous invitons à adresser un cv et une lettre de motivation à : [sga-dtpm-recrutement.contact.fct@intradef.gouv.fr](mailto:sga-dtpm-recrutement.contact.fct@intradef.gouv.fr) • Si votre candidature est présélectionnée, vous serez contacté(e) par téléphone pour apprécier vos attentes et motivations.

- Si vous êtes sélectionné(e) après cette première étape, vous serez reçu(e) en entretien par le manager et la responsable RH & recrutement. Vous serez à l'issue de cet entretien informé(e) par l'employeur des suites données à votre candidature.