

Civils de la Défense

Plateforme de recrutement de personnel civil
contractuel du ministère des Armées

REFERENT QUALITE F/H

Versailles, 78, Yvelines, Île-de-France

Type de contrat	Niveau d'études
CDD 3 ans	Bac + 5 (MASTER - DEA - DESS - ING) ou équivalent
Prise de fonction souhaitée	Date limite de candidature
30/09/2026	01/05/2026
Domaine professionnel	Niveau d'expérience
MANAGEMENT, AIDE À LA DECISION	Confirmé (5 à 10 ans)
Rémunération	Avantages liés au poste
2500€-2800€ mensuel net 37,3k€ - 42,5k€ annuel brut (selon expérience)	Restauration collective RTT Tarifs préférentiels pour des activités sportives et
Contraintes particulières d'exercice	Télétravail
Horaires flexibles	Oui

Descriptif de l'organisation

Le ministère des armées assure la protection du territoire, de la population et des intérêts français. Il est également impliqué dans les missions de service public. Pour la réalisation de ses missions, le ministère des armées emploie, outre les militaires, plus de 60 000 civils en France et à l'étranger. Les agents civils apportent leurs compétences techniques ou administratives dans le cadre de missions à forts enjeux ! Devenez Civils de la Défense : contribuez à un monde plus sûr en rejoignant le ministère des armées en CDD ou en CDI !

Descriptif des missions

Affecté au bureau qualité maîtrise des risques (BQMR), le titulaire du poste déploie et anime la démarche qualité au sein du service S-PP. Il apporte son expertise en matière de management de la qualité aux pilotes de processus de S-PP.

Les missions principales sont :

- Participer en 2026 avec le responsable qualité au déploiement des recommandations, formations et plans d'action de l'Agence ministérielle de conseil auprès des pilotes de processus, des sous-directeurs, des responsables de bureaux et de tout collaborateur de S-PP.
- Animer les ateliers de rédaction des 48 processus prévus en 2026 à S-PP et rédiger les

processus et modes opératoires associés.

- Conduire et diriger le système de management par la qualité à S-PP : décliner les objectifs de la démarche qualité en plans d'action ; diriger les projets d'amélioration des processus, en lien avec le pilote du processus ; prioriser et identifier des actions à prendre en compte en fonction des résultats des audits et inspections.

- S'assurer que les processus à S-PP sont déployés, mis en œuvre et entretenus : rédiger et tenir à jour la partie qualité inhérente à S-PP; élaborer, gérer, suivre et mettre à jour les procédures qualité de S-PP ; s'assurer que les exigences des parties prenantes aient bien été prises en compte ; assurer une assistance qualité.

Profil recherché

Une expérience préalable dans le domaine de la qualité serait souhaitée.

Une expérience de certification ISO 9001 d'un organisme serait appréciée,

Des compétences en animation d'ateliers de travail et de conduite du changement seraient également souhaitables.

Une connaissance du secteur industriel ou BTP serait un plus.

Process de recrutement

- Si votre candidature est présélectionnée, un entretien téléphonique vous sera proposé pour apprécier vos attentes et motivations.
- Si cette première étape est concluante, un entretien en présentiel ou à distance vous sera proposé avec l'employeur et éventuellement le service des ressources humaines.
- Les suites données à votre candidature vous seront communiquées par l'employeur à l'issue de cet entretien.