

Civils de la Défense

Plateforme de recrutement de personnel civil
contractuel du ministère des Armées

Technicien assistance utilisateur de proximité F/H

Nancy, 54, Meurthe-et-Moselle, Grand Est

Type de contrat	Niveau d'études
CDD 3 ans	Bac ou équivalent
Prise de fonction souhaitée	Date limite de candidature
01/06/2025	-
Domaine professionnel	Niveau d'expérience
Systemes d'information	Débutant (0 à 5 ans)
Rémunération	Avantages liés au poste
Selon grille DINUM mensuel net Selon grille DINUM annuel brut (selon expérience)	Restauration collective Parking RTT
Contraintes particulières d'exercice	Télétravail
-	Non

Descriptif de l'organisation

Le ministère des armées assure la protection du territoire, de la population et des intérêts français. Il est également impliqué dans les missions de service public. Pour la réalisation de ses missions, le ministère des armées emploie, outre les militaires, plus de 60 000 civils en France et à l'étranger. Les agents civils apportent leurs compétences techniques ou administratives dans le cadre de missions à forts enjeux ! Devenez Civils de la Défense : contribuez à un monde plus sûr en rejoignant le ministère des armées en CDD ou en CDI !

Descriptif des missions

Nous recherchons un technicien d'assistance utilisateur de proximité F/H, pour rejoindre notre équipe dynamique. Le candidat retenu sera responsable du soutien local, comprenant la gestion du parc, des incidents et assure la liaison avec le Centre Interarmées des Réseaux d'Infrastructure et des Systèmes d'Information (CIRISI) et sa Direction (DL DIRISI).

Missions principales :

- Être le correspondant du CIRISI et de la DL DIRISI au profit de son organisme pour les missions

permanentes.

- Manager l'activité liée à la fonction de CORSIC, au sein de la section services du système d'information.
- Créer et/ou approuver les demandes de services, au profit de l'organisme ou de ses utilisateurs.
- Gérer le parc informatique (connaissance, renouvellement, SIMBA).
- Signaler et suivre la résolution des incidents affectant l'ensemble de l'organisme.
- Adhérer à la démarche de management de la qualité.

Profil recherché

- BAC pro cybersécurité, informatique et réseaux électroniques
- Si possible profil ayant une connaissance de la fonction publique
- Capacité à travailler de manière autonome et en équipe
- Sens aigu de l'organisation et de la gestion du temps

Rejoignez notre équipe dès aujourd'hui pour contribuer à notre succès collectif !

Dans un souci d'intégration, vous serez accompagné(e) dès votre arrivée via un processus d'accueil complet.

Process de recrutement

- Si votre candidature est présélectionnée, un entretien téléphonique vous sera proposé pour apprécier vos attentes et motivations.
- Si cette première étape est concluante, un entretien en présentiel ou à distance vous sera proposé avec l'employeur et éventuellement le service des ressources humaines.
- Les suites données à votre candidature vous seront communiquées par l'employeur à l'issue de cet entretien.